

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BeGrip - Expertise in ASS & AD(H)D

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met BeGrip:
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van BeGrip aanbiedingen ontvangt of met BeGrip overeenkomsten sluit;
 - consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - directe schade: schade aan de door BeGrip verkochte en geleverde zaken en/of schade aan zaken ten gevolge van door BeGrip verrichtte diensten;
 - indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie directe schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, rente en kosten.
3. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door BeGrip als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij BeGrip schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

ARTIKEL 2 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEDERPARTIJ EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN

1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en

met BeGrip gesloten overeenkomsten.

2. Afspraken tussen BeGrip en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien BeGrip deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN, PRIJZEN EN FACTURATIE

1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, heeft BeGrip het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Bij de aanbieding door BeGrip verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
3. Indien de wederpartij bij BeGrip een opdracht of aanvraag plaatst per telefoon, e- mail of telefax, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze opdracht of aanvraag door BeGrip aan de wederpartij verstrekte (opdracht)bevestiging, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst van de (opdracht)bevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze bevestiging kenbaar maakt.
4. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van levering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop de prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is BeGrip gerechtigd de aangeboden
c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig

te verhogen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

5. Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien BeGrip binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
6. De opgegeven prijzen voor te leveren zaken gelden af magazijn en exclusief verpakking, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
7. Alle prijzen zijn steeds in euro's en inclusief BTW, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
8. Alle orders of opdrachten, al dan niet door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden BeGrip niet eerder dan nadat deze door BeGrip schriftelijk zijn bevestigd.
9. In beginsel wordt, tenzij anders overeengekomen, maandelijks achteraf door BeGrip gefactureerd. Niettemin is BeGrip bevoegd om het door de wederpartij op grond van zijn overeenkomst(en) met BeGrip verschuldigde, tussentijds tijdens de uitvoering van de dienst(en) aan de wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 4 BETALINGSCONDIITIES

1. De betaling van de door BeGrip geleverde zaken en diensten zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal – tenzij door BeGrip anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door BeGrip aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.
2. De wederpartij kan zich jegens BeGrip niet beroepen op opschorting of verrekening. Deze bepaling geldt niet voor de

Consument indien deze aan de voor opschorting of verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.

3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is op dat moment zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is BeGrip gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW en vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW in rekening worden gebracht.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de wederpartij gehouden de door BeGrip gemaakte buitengerechtigde kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn óók begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door BeGrip aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.
7. Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, (aanvraag tot) toelating tot enige wettelijke schuldsaneringsregeling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of onder

curatelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege, in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met BeGrip gesloten overeenkomsten nakomt.

8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft BeGrip het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 5 ZEKERHEIDSTELLING

1. Indien BeGrip goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is BeGrip voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van BeGrip zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien door BeGrip op rekening wordt geleverd en de betalingstermijn nog niet is verstreken.
2. Nadat de door BeGrip gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan BeGrip de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van BeGrip op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 6 SPECIFIEKE BEPALINGEN **BeGrip**

1. In het geval de wederpartij een overeenkomst sluit met BeGrip gelden de volgende, specifieke algemene voorwaarden.

2. Een sessie duurt standaard 60 minuten waarvan 45 minuten direct contact met de cliënt en 15 minuten wordt benut voor voorbereiding, uitwerking en rapportage.
3. Wanneer een afspraak minder dan 24 uur tevoren wordt afgezegd of in geval van no-show, is BeGrip gerechtigd een half consult in rekening te brengen.

ARTIKEL 7 OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door BeGrip, kan BeGrip onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van BeGrip of buiten de risicosfeer van BeGrip vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan (computer)machines, storingen in de leveringen van gas, water en elektriciteit, weersomstandigheden en weersinvloeden, vervoersproblemen alsmede de vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen van derden van wie BeGrip zaken, materialen of diensten voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst door de wederpartij is BeGrip bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ARTIKEL 8 UITSLUITING EN BEPERKING VAN **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Medewerkers van BeGrip hechten grote waarde aan kwaliteit en doen hun uiterste best om deze te leveren. Op overeenkomsten met BeGrip vloeit voor BeGrip een inspanningsverplichting jegens de wederpartij voort. De medewerkers zullen al het redelijkerwijs mogelijke inzetten om tot het beste resultaat te komen.

2. Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, veroorzaakt door een aan BeGrip toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van BeGrip, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de overeengekomen prijs van de door BeGrip verkochte en geleverde zaken en/of de factuurwaarde van de uitgevoerde werkzaamheden (exclusief BTW).
3. Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, is BeGrip, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
4. Indien de rechter mocht oordelen dat BeGrip geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 2 en 3 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van BeGrip voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van BeGrip voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, tot maximaal een bedrag van € 25.000,00.
5. De aansprakelijkheid van BeGrip wegens een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen dan indien de wederpartij BeGrip onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BeGrip ook na die termijn toerekenbaar te kort blijven schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

tekortkoming te bevatten, zodat BeGrip in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 9 VERJARING

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 10 CONVERSIE

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 11 CONSUMENTENTRANSACTIES

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op door BeGrip ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, ontwerpen, concepten, documentatie, adviezen, ontwerpen, tekeningen berusten uitsluitend bij BeGrip. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen, verkrijgt de wederpartij uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht. Ieder ander recht tot gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie is uitdrukkelijk verboden.

**ARTIKEL 13 KLACHTENREGELING,
GESCHILLEN, VERTROUWENSPERSOON +
EN TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met BeGrip is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.
2. BeGrip heeft een Klachtenregeling georganiseerd door zich aan te sluiten bij het Klachtenportaal Zorg, te raadplegen via www.klachtenportaalzorg.nl met het doel dienstverlening te verbeteren en geschillen samen op te lossen.
3. Heeft u of uw kind vragen of klachten over de geboden jeugdhulp dan kunt u terecht bij een vertrouwenspersoon van het Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg (het AKJ) via www.akj.nl / 088 555 1000. De hulp van een vertrouwenspersoon is gratis.
4. Ten aanzien van geschillen die tussen BeGrip en de wederpartij mochten ontstaan is de rechtbank Oost-Brabant bij uitsluiting bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.